

Stand Up animé par :

**World Forum for a
Responsible Economy**

Modérateur :

Jean-Michel LOBRY, WEO,
France

Intervenants :

Jamie BURTON,
Dolphin Digital
TechnologiesCanada.



ALEXANDRA GAMARRA,
USETIME



PIERRE MONIZ-BARRETO,
Abbaye de Bassac, France
SIAB



VACLAV BITTNER,
ETNETRA GROUP

CSR LAB 45 A Des salariés heureux : tous à y gagner !

CONTEXTE

L'amélioration du bien-être des salariés est-elle vraiment un facteur de créativité et de performance économique ? Venez découvrir les témoignages de ceux qui oeuvrent pour plus de bonheur au travail, pour le bien-être des salariés, de l'entreprise et de la société !

SYNTHÈSE DES DEBATS

Selon Pierre Moniz-Bareto, nous sommes tous victimes du « manque de temps ».

Le temps est une ressource de plus en plus rare notamment à cause des différents outils technologiques et des transports.

D'après lui, la meilleure solution face à ce problème est le Slow business, c'est-à-dire : travailler plus lentement. Comment réintroduire un peu de lenteur pour trouver le bon tempo ?

« Il faut savoir prendre son temps »

La lenteur n'est pas une faiblesse mais un moyen de mieux maîtriser son rythme de travail et de trouver le bon équilibre.

Il faut aussi diminuer les réunions car nous perdons du temps à les préparer, les faire et les analyser. Avant il fallait être un bourreau du travail, aller très vite etc. Aujourd'hui cela a changé : les patrons considèrent qu'il faut retrouver un équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

La cheffe d'entreprise Alexandra Gamarra, partage cette idée. Elle a travaillé plusieurs années en Amérique Latine. Là-bas, on considère que plus les employés restent sur le lieu de travail, et restent tard, plus ils sont efficaces. Mais elle n'était pas heureuse car elle ne voyait jamais sa famille. Elle a ensuite résidé en Angleterre où les heures de travail sont moins nombreuses. Cela lui a permis de se rendre compte qu'en travaillant moins et en passant plus de temps auprès de sa famille elle était plus heureuse et surtout plus efficace : « People are more productive when they are happy ».

Aujourd'hui, Mme Gamarra a créé son entreprise « Usetime ». C'est un site internet qui permet de calculer l'efficacité des salariés. Selon elle, une entreprise peut améliorer sa productivité en comprenant pourquoi elle n'est pas efficace : « We don't need to be faster but more focused », des employés heureux sont plus productifs.

Jamie Burton, cofondatrice de Dolphin Technology, pense qu'une entreprise peut être à la fois innovante, rentable et également productrice de changements sociaux.

En effet, Dolphin Technology répond à un besoin social en aidant les personnes handicapées à s'insérer dans la société et sur le marché de l'emploi.

Pour Václav Bittner, une entreprise avec moins de règles permet aux employés d'être plus heureux : « Freedom at work ». Il pense que tout commence avec la confiance et qu'il y a trois facteurs clés pour des salariés épanouis.

-Premièrement, l'ouverture d'esprit : les patrons devraient plus soutenir leurs salariés.

-Ensuite, la transparence : les travailleurs devraient avoir accès aux mêmes informations que leur patron : « So the solution is logically to share more context info, so any worker would be able to make right decisions ».

Pour des employés heureux, il faut plus de contrôle, plus d'informations mais aussi un système plus démocratique.

-Enfin, l'amusement : toutes les personnes travaillant dans l'entreprise doivent pouvoir avoir des loisirs. Il faut savoir lâcher prise et ne pas toujours se prendre au sérieux.

> Rapporteur :

Sup de Co La Rochelle

Pour en savoir plus

- Livres : "Rework : change the way you work forever" ; "Slow business"; "The four hours work day".
- RDV
- Sites internet
- Etudes...